



I Valori di ITEL TELECOMUNICAZIONI S.r.l. s.u.

Dalle Parole all'Azione

CODICE ETICO

Non è difficile prendere decisioni quando sai quali sono i tuoi valori.

(Roy E. Disney)



Sommario

Dalle Parole All'azione.....	pag. 2
La Sicurezza Prima di Tutto.....	pag. 4
Agire con Integrità.....	pag. 5
Onorare gli Impegni Presi.....	pag. 8
Battersi per l'Eccellenza.....	pag. 9
Rendere Motivante il Proprio Lavoro.....	pag. 10
Dalle Parole All'azione.....	pag. 11



Il Codice Etico intitolato <<I Valori di ITEL TELECOMUNICAZIONI S.r.l.: dalle Parole all’Azione>> rappresenta uno strumento importante nel quadro del nostro impegno incessante ad agire tenendo ben presenti i più alti standard etici in tutte le nostre attività conformandoci allo standard previsto dalla normativa italiana con il D.lgs. 8.06.2001 n. 231 e s.m.i.. Il Codice Etico definisce i nostri Valori, offre alcuni utili consigli su come mettere in pratica tali Valori e delinea ciò che rende ITEL un posto di lavoro speciale e una virtuosa società con cui lavorare.

I nostri Valori hanno sempre fatto parte di ITEL TELECOMUNICAZIONI S.r.l. (in seguito solo “ITEL”). Grazie a essi abbiamo un quadro di riferimento comune che definisce come intendiamo condurre le nostre attività in tutto il mondo. I nostri Valori sono essenziali nella gestione della nostra società:

Ciascun Manager, Consulente e Dipendente (un operatore) ITEL

- **Considera la Sicurezza Prima di Tutto**
- **Agisce con Integrità**
- **Onora gli Impegni Presi**
- **Si Batte per Raggiungere l’Eccellenza**
- **Rende Motivante il Proprio Lavoro**

Questo Codice Etico che è una vera e propria “guida, (nome che useremo per il prosieguo per riferirci al presente documento), trasforma i nostri Valori in azione, descrivendo le responsabilità che ciascun “operatore” ITEL si assume nei confronti dell’altro e della proprietà. Rappresenta una pratica fonte di informazioni e consigli per affrontare tutte le sfide che incontreremo nel nostro lavoro, ovunque noi siamo.

Occorre leggere questa guida con la massima attenzione, sforzandovi di capirla al meglio, valutandone l’assoluta importanza per voi e per la nostra società. Per qualsiasi domanda o richiesta di delucidazioni, non esitate a contattare il vostro manager di riferimento, oppure il nostro Compliance Officer 231, l’Organismo di Vigilanza 231 preposto al controllo ed alla vigilanza del presente Codice Etico nonché del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, di cui il presente documento costituisce un presupposto ed un allegato al tempo stesso. Si tratta di un documento dinamico e non statico, aperto alle proposte di revisione e di miglioramento di ciascuno di noi. È nostra responsabilità trasformare quanto riportato da questa guida in realtà, mettendo in pratica i nostri Valori. La nostra reputazione, il nostro successo futuro, e il giudizio su noi stessi dipenderanno da come ciascuno di noi riuscirà a essere personalmente responsabile delle modalità di conduzione delle nostre attività.

Dalle Parole all'Azione

I valori societari sono sempre stati parte integrante delle pratiche commerciali di ITEL. I nostri Valori contribuiscono a creare un quadro di riferimento comune per tutte le decisioni, azioni e comportamenti in ogni ambito e in tutto il mondo.

Per poterli trasformare in azioni concrete, dovremo applicare coerentemente i nostri Valori a tutte le nostre attività lavorative quotidiane.

Questa guida definisce le responsabilità che siamo chiamati ad assumerci nei confronti dei nostri colleghi, dei *partner* commerciali e dei fornitori, dei nostri clienti, della proprietà, nonché della comunità all'interno della quale operiamo. La guida descrive gli standard di condotta che regoleranno le nostre attività in tutto il mondo, mettendo in risalto tutti gli aspetti ai quali faremmo bene a pensare prima di prendere una qualunque importante decisione. La guida non è un semplice elenco di risposte – nessun *vademecum* sarà mai in grado di prevedere tutte le possibili situazioni o fornire la migliore consulenza in merito a qualsiasi opzione. Tutti noi siamo tenuti ad acquisire familiarità e consapevolezza delle procedure e delle prassi in uso e applicabili alle attività di nostra competenza.

In qualità di società operante a livello italiano e internazionale, ITEL svolge le proprie attività in ambiti economici e politici molto diversi fra loro e opera in un contesto ricco di molte tradizioni e usanze sociali e culturali differenti. La guida si pone l'obiettivo di assistere i dipendenti ITEL in tutto il mondo, impegnate a prendere difficili decisioni commerciali senza mai tradire la lettera e lo spirito dei nostri Valori.

I collaboratori ITEL sono sempre invitati a porre domande prima di agire, e da loro ci si aspetta il costante rispetto dei nostri Valori e di questa guida – un risultato commerciale non sarà mai considerato più importante di una condotta professionale coerente e rispettosa dei nostri Valori.

In sintesi: i nostri Valori definiscono ITEL e il modo in cui i dipendenti ITEL svolgono le loro attività in tutto il mondo.

Modalità di applicazione del Codice

Il Consiglio di Amministrazione di ITEL è l'organo sociale competente per l'adozione e la modifica del Codice Etico.

Il Codice è distribuito a tutti i Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori di ITEL ed è portato a conoscenza di tutti i soggetti con cui ITEL intrattenga relazioni, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

I principi del Codice Etico si applicano, inoltre, a tutte le persone che lavorano con ITEL: amministratori, sindaci, management, dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti.

L'OdV di ITEL, istituito ai sensi del D.Lgs. 231/01, ha il compito di promuovere e di vigilare sul rispetto dei contenuti del Codice Etico.

In particolare, l'OdV:

- Promuove l'emanazione di procedure di attuazione del Codice;
- Propone eventuali aggiornamenti al Codice;
- Verifica la fondatezza delle notizie di violazione del Codice ed espone alle strutture aziendali competenti gli esiti di dette verifiche, affinché vengano adottate opportune misure.

Le Responsabilità dei Dipendenti ITEL

L'osservanza del Codice Etico rientra tra le obbligazioni contrattuali di tutti coloro che cooperano con ITEL. Ciascuno di noi sarà chiamato a integrare i nostri Valori nel lavoro e nelle decisioni commerciali assunte. La proprietà e i nostri colleghi in ITEL ci giudicheranno in base alle nostre azioni, non alle nostre parole. I dipendenti ITEL sono sempre spronati a fare domande liberamente e a segnalare una condotta sbagliata.



Un dipendente ITEL che in buona fede chiede consigli, segnala problemi o comportamenti inappropriati, agisce nel giusto.

E' possibile segnalare all'indirizzo di posta elettronica odv231@itelte.it dell'Organismo di Vigilanza 231 di ITEL qualsiasi presunto fatto illecito che anche tendenzialmente potrebbe mettere a rischio la reputazione di ITEL.

Responsabilità Aggiuntive dei Manager

Dai nostri manager ci si aspetta una guida esemplare, l'impegno evidente nel rispetto dei nostri valori, e una condotta che rispecchi i più alti standard di integrità. Dovranno essere a disposizione per rispondere alle domande e ricevere eventuali report in merito a condotte inadeguate. Ciascun responsabile e manager ITEL ha il dovere di incoraggiare l'analisi costante dei nostri Valori, promuovendo un ambiente di lavoro in cui il rispetto di questi ultimi sia sempre una parte integrante dei processi decisionali.

A Chi Rivolgersi Per Assistenza

Tutti i dipendenti ITEL che vogliano porre domande in merito ai nostri Valori o a questa guida, o dubbi di natura legale o etica sulla condotta da tenere, oppure ancora approfondire questioni relative alla contabilità, alle procedure di controllo interno o *all'auditing*, potranno rivolgersi al proprio *manager* di riferimento o all'Organismo di Vigilanza 231 al predetto indirizzo di posta elettronica.

Cosa Succede Quando Si Segnala un Problema o una Domanda

ITEL si impegna a rispondere a tutte le richieste di consulenza e ad indagare in merito a qualsiasi segnalazione di condotta professionale inappropriata. I dipendenti ITEL sono chiamati a collaborare con gli addetti a tali indagini su possibili condotte inappropriate, rispondendo con la massima sincerità e apertura a qualsiasi domanda posta in tali occasioni.

Le eventuali misure disciplinari e/o azioni correttive dipenderanno dalle circostanze specifiche della violazione riscontrata. Atti contrari ai termini di legge, ai nostri Valori, alla presente Guida, o a qualsiasi altra *policy* aziendale comporteranno il ricorso a misure disciplinari, fino alla possibile risoluzione del contratto di lavoro, nel rispetto delle leggi locali e di tutti i termini di eventuali accordi contrattuali collettivi. Anche la mancata segnalazione di comportamenti impropri, la compilazione volontaria di falsi *report*, o il rifiuto di collaborare con gli addetti alle indagini interne, potranno essere considerati motivi validi e sufficienti per ricorrere a misure disciplinari.

Tolleranza Zero contro ogni forma di Ritorsione o Mobbing

Una comunicazione aperta è un elemento essenziale per il successo dei nostri Valori. Siamo impegnati nel preservare un ambiente di lavoro in cui i dipendenti ITEL possano sempre rivolgere domande, dare voce ai propri dubbi e avanzare le proposte che ritengano più idonee in merito alle pratiche commerciali in adozione. Non tolleremo alcuna forma di ritorsione contro uno o più dipendenti ITEL che abbiano segnalato un problema o compilato in buona fede una segnalazione scritta di eventuali condotte professionali inappropriate. Sono poi rigorosamente vietate tutte le forme di *mobbing* e molestie sul posto di lavoro.



La Sicurezza Prima di Tutto

Considereremo sempre la sicurezza prima di tutto – per i nostri colleghi, i nostri *contractor* e la comunità che ci ospita.

Garantire un'operatività sempre sicura presso i nostri impianti in giro per il mondo è la chiave di volta delle nostre attività e decisioni quotidiane. Ogni giorno lavoriamo a stretto contatto con una delle più potenti forze della natura: l'elettricità. Per questo consideriamo sempre la Sicurezza Prima di Tutto, e valutiamo i nostri successi in base al grado di sicurezza offerto nel raggiungere i traguardi prefissi.

Requisiti di Sicurezza

Adotteremo sempre gli *standard* di sicurezza più elevati nel nostro ambiente di lavoro e nelle comunità presso cui ci troveremo a operare. Svolgeremo le nostre attività nel pieno rispetto di tutti i regolamenti e le normative vigenti in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro, e comunicheremo tempestivamente ogni eventuale problema, incidente o violazione legata alla sicurezza.

Procedure di Sicurezza

Miglioreremo continuamente le nostre prestazioni in termini di sicurezza, condividendo quanto appreso dalla pratica quotidiana e scambiandoci le opportune procedure. Ci faremo promotori di iniziative di sicurezza globale tese a individuare e ridurre tutti i possibili rischi. Il ricorso costante alle migliori procedure di sicurezza deve sempre essere il nostro primo pensiero.

Un Posto di Lavoro Sicuro

Un posto di lavoro sicuro è un posto di lavoro dove non è ammessa la violenza né nessun altro influsso negativo che possa distrarci dalle nostre responsabilità. Non metteremo mai a rischio la nostra stessa sicurezza o quella degli altri mettendoci al lavoro sotto l'influsso di sostanze alcoliche, farmaceutiche e/o stupefacenti.



Agire con Integrità

Siamo onesti, responsabili e affidabili. L'integrità è l'elemento cardine di tutte le nostre azioni, del nostro comportamento professionale e di come interagiamo fra di noi e con la proprietà.

Quando "Agiamo con Integrità", ci guadagniamo la fiducia dei nostri partner commerciali, dei nostri clienti, della proprietà, e di tutte le persone che vivono nelle comunità presso cui ci troviamo a lavorare. Tutelare la nostra buona reputazione è un compito che richiede un impegno continuo da parte di tutti noi al fine di rispettare i più elevati standard di integrità in tutte le nostre decisioni commerciali.

Rispetto delle Leggi

Rispetteremo tutte le leggi, i regolamenti e le politiche aziendali che regolano il nostro lavoro. In alcuni casi, i nostri Valori richiederanno addirittura *standard* più elevati di quanto le normative vigenti prevedano attualmente. Le leggi e i regolamenti potrebbero differire in base alla nazione in cui lavoriamo, al nostro paese di appartenenza o al paese in cui avrà sede anche per un tempo limitato l'entità commerciale ITEL per conto di cui lavoriamo. È fondamentale sapere quali leggi si applicheranno alle nostre attività, e rivolgersi sempre al Legale di ITEL in caso di dubbio.

Notizie Pubbliche

ITEL comunicherà agli investitori e alle autorità competenti tutte le necessarie informazioni, in versione integrale e completa, circa le proprie posizioni finanziarie e operative. Tutti i documenti e tutte le altre comunicazioni divulgate pubblicamente, comprenderanno notizie complete, corrette, accurate, puntuali e comprensibili.

Norme Anti-Corruzione

In nessun caso e in nessuna parte del mondo ITEL tollererà la corruzione, le tangenti né eventuali altre forme di pagamento irregolare, anche nel caso in cui il rifiuto di procedere a tale pagamento potesse comportare il mancato sfruttamento di opportunità commerciali a favore di ITEL.

ITEL è da sempre impegnata a rispettare le normative e gli standard internazionali contro la corruzione, inclusa la legge statunitense sulla corruzione all'estero (la cosiddetta "*Foreign Corrupt Practices Act*") e sta orientando il proprio assetto organizzativo di controllo MOG 231 secondo lo standard ISO 37001/2016. Non offriremo mai denaro o altri benefici, direttamente o tramite terze parti, a responsabili governativi al fine di influenzare decisioni, ottenere o conservare opportunità commerciali, o garantirci un possibile vantaggio improprio.

ITEL non offrirà alcun sostegno finanziario o altra forma di assistenza a soggetti coinvolti in attività criminali, né prenderà parte ad alcun processo mediante cui singoli individui o entità tentino di occultare i proventi di attività criminali o di far apparire in altro modo tali fondi come legittimi ("riciclaggio di denaro").

Concorrenza Leale

Ci impegneremo a competere lealmente e nel rispetto dei termini di legge, in base al merito dei nostri servizi e prodotti, e rispettando la lettera e lo spirito delle leggi *antitrust* e di tutte le altre normative vigenti al fine di preservare la libera e aperta concorrenza. ITEL non stipulerà alcun accordo ufficiale o informale con i suoi *competitor* commerciali in relazione ai livelli di prezzo, produzione o inventario, né per offerte o spartizione di mercati, clienti o fornitori.

Conflitti di Interessi

Eviteremo tutte le situazioni che rischino di dare vita, effettivamente o apparentemente, a un conflitto fra i nostri interessi personali e quelli di ITEL. Le nostre decisioni commerciali saranno guidate unicamente dal giudizio, dall'obiettività e dalla lealtà nei confronti di ITEL, mai dal nostro tornaconto personale.



Regali e Forme di Intrattenimento

In molti paesi i doni e l'intrattenimento costituiscono una parte integrante dell'interazione commerciale. Pur tenendo conto delle diverse usanze in tutto il mondo, eviteremo di offrire, sollecitare o accettare regali, intrattenimenti, favori o altri benefici o vantaggi che possano essere interpretati come strumenti impropri in grado di alterare il nostro giudizio personale per conto di ITEL o di costringere le nostre scelte in altro modo. Inoltre, tutti i dipendenti ITEL impegnati in attività commerciali che coinvolgano responsabili governativi sono tenuti a conoscere e comprendere tutte le leggi e le normative applicabili alle loro attività.

Impieghi Esterni e Altre Attività Secondarie

In alcune circostanze, gli impieghi esterni e altre attività secondarie rischiano di interferire con le nostre responsabilità professionali, o di essere in conflitto con gli interessi commerciali ITEL. Per evitare tali circostanze, non utilizzeremo il nome ITEL, le informazioni, il nostro orario di lavoro, le proprietà di ITEL né nessun'altra risorsa allo scopo di condurre un secondo lavoro o prendere parte ad altre attività lavorative secondarie. Terremo inoltre conto di tutti i potenziali conflitti con gli interessi commerciali di ITEL prima di accettare un eventuale incarico di amministratore o responsabile di società esterne, prima di renderci disponibili per incarichi politici o governativi, o prima di impegnarci a servire organizzazioni di beneficenza, civili, religiose, scolastiche, pubbliche, politiche o sociali.

Attività Politiche

I dipendenti ITEL sono incoraggiati a prendere parte come singoli cittadini alla vita politica e alla sfera pubblica. Al fine di chiarire in modo definitivo che tale partecipazione viene effettuata in qualità di privati cittadini e mai per conto di ITEL, non sfrutteremo il nome, i fondi, l'orario di lavoro o altre risorse di ITEL a sostegno di eventuali partiti politici, candidati o campagne elettorali.

Anche nel caso in cui scelgano di prendere parte ad attività politiche o a campagne di sensibilizzazione mirate a influenzare l'opinione pubblica in merito a temi legislativi, normativi o comunque connessi alla sfera pubblica, le unità ITEL saranno tenute a rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia di interazione con i pubblici ufficiali. Anche i possibili ed eventuali accordi con terze parti impegnate in tali attività di legittima pressione per conto di ITEL dovranno essere assolutamente conformi a tutte le policy adottate presso ITEL e alle leggi vigenti.

Salvaguardia degli Asset Societari

Tuteleremo e proteggeremo gli asset di ITEL, comprese le attrezzature, i fondi, le proprietà, le forniture e tutti gli altri oggetti di valore. Il furto o la distruzione di beni di proprietà di ITEL è rigorosamente vietato. Ci impegniamo a richiedere e a ottenere il permesso dei soggetti incaricati prima di utilizzare beni di proprietà di ITEL per progetti o finalità non coincidenti con il loro normale uso commerciale o al di fuori del normale orario di lavoro.

Proprietà Intellettuale

Le idee commerciali sono una delle risorse più importanti di ITEL. Le proprietà intellettuali quali i *trademark*, i brevetti, i *copyright*, i segreti commerciali, i loghi, i processi industriali, la ricerca e gli elenchi di clienti e fornitori, garantiscono a ITEL un vantaggio in termini di concorrenza, ed è nostra intenzione salvaguardare tali proprietà intellettuali contro ogni eventuale perdita, furto o uso inappropriato.

Protezione delle Informazioni di Natura Confidenziale

Nel corso del nostro lavoro potremo venire a conoscenza di informazioni riservate relative ad ITEL o a suoi *partner* commerciali, fornitori o clienti. Ci impegniamo quindi a non divulgare tali informazioni di natura confidenziale all'esterno di ITEL, e a non sfruttare le stesse per profitto personale.

Questo impegno di protezione delle informazioni di natura confidenziale o proprietaria sarà valido anche una volta terminato il rapporto di lavoro con ITEL. Quando lasciano la società, i dipendenti ITEL sono tenuti a restituire tutte le copie di documenti o materiali contenenti tali informazioni sensibili.



Registri Aziendali

Per prendere sempre la decisione migliore in termini economici e commerciali, ITEL fa leva su una accurata raccolta di dati e informazioni. Compileremo e aggiorneremo registri commerciali e altro materiale di supporto in modo fedele e integrale. Tale dovere riguarda anche dati e informazioni di natura contabile e finanziaria relativi a transazioni presenti e passate, nonché tutta l'eventuale documentazione inerente viaggi di lavoro, spese di intrattenimento o altri costi sostenuti per conto di ITEL.

Ci impegneremo a etichettare e gestire in modo appropriato le informazioni confidenziali, sensibili e riservate, aggiornando i documenti, cartacei ed elettronici, nel pieno rispetto delle policy ITEL e di qualsiasi altra istruzione ricevuta dall'ufficio legale ITEL in merito alla conservazione dei documenti aziendali.

Internet e Posta Elettronica

L'uso di internet e della posta elettronica è un elemento chiave di una gestione corretta ed efficiente delle comunicazioni commerciali. Ci impegniamo a utilizzare come prima scelta i sistemi di navigazione e di posta elettronica interni ad ITEL per facilitare il raggiungimento degli obiettivi commerciali preposti. Tutti i dati archiviati su computer o server ITEL, comprese le email inviate o ricevute, sono proprietà di ITEL e non saranno in nessun caso considerate private, tranne nei casi espressamente previsti per legge.

Rispetto della *Privacy*

Ci impegniamo a utilizzare i dati personali acquisiti esclusivamente per finalità legate alla conduzione delle attività aziendali e non in ragione di un autonomo uso di natura commerciale in ottemperanza a quanto prescritto dal REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 [GDPR].



Onorare gli Impegni Presi

Noi onoriamo gli impegni presi con i nostri clienti, i nostri colleghi, le comunità che ci ospitano, la proprietà, i nostri fornitori e *partner* commerciali, e vogliamo che le nostre attività diano, nel loro insieme, un contributo importante allo sviluppo della società.

Onorare gli impegni presi significa non fare mai una promessa che non si sia in grado di mantenere. Le relazioni fondamentali per il nostro successo dipendono esclusivamente dalla fiducia.

Chi si interfaccia con ITEL è pienamente consapevole di poter contare su di noi perché noi manteniamo ciò che promettiamo.

Trattamento Equo

Ci sforziamo di preservare la fiducia che i nostri clienti, *competitor* e fornitori hanno riposto in noi, conducendo sempre le nostre attività in modo equo e rispettoso dei principi etici. Non ci dedicheremo mai alla manipolazione, al sotterfugio, all'uso illecito di informazioni riservate, alla falsa rappresentazione di fatti oggettivi, né a nessun'altra pratica iniqua. Non offriremo qualcosa di valore a soggetti terzi al fine di guadagnare un indebito vantaggio, accaparrando o mantenendo un affare o altre azioni a noi favorevoli.

La Proprietà

Ci impegniamo a tutelare gli investimenti fatti dal socio unico e a garantire crescita e rendite finanziarie. Al momento di prendere decisioni in ambito commerciale, cercheremo sempre l'equilibrio fra traguardi a breve e lungo termine, al fine di ottimizzare il valore offerto ai nostri proprietari.

I Nostri Clienti

I nostri clienti rappresentano la chiave del nostro successo. Ci sforzeremo al massimo per comprendere e anticipare le esigenze dei nostri clienti, fornendo loro prodotti e servizi della miglior qualità e valore possibile.

I Nostri Fornitori, Agenti e *Partner* Commerciali

Ci impegniamo a concludere affari con fornitori, agenti, consulenti e *partner* che rispettino i più alti standard di integrità e condotta professionale. Tutti gli accordi raggiunti con tali parti dovranno essere conformi alle *policy* adottate da ITEL e alle normative vigenti. Prenderemo decisioni di acquisto e richiesta di forniture in grado di restituire il miglior valore possibile per conto di ITEL, in termini di prezzo, qualità, *performance* e idoneità.

Le Nostre Comunità

Siamo fautori di pratiche commerciali sostenibili nelle comunità presso cui operiamo. Promuoviamo prassi operative che riducano l'impatto ambientale collegato alle nostre attività e incoraggiamo l'innovazione in grado di offrire vantaggi da un punto di vista ambientale e sociale.



Battersi per l'Eccellenza

Ci sforziamo di essere sempre i migliori in tutto ciò che facciamo e di operare a livelli d'eccellenza assoluti.

L'eccellenza rappresenta tanto un traguardo in sé quanto la via per raggiungere tale traguardo. Battersi per raggiungere l'eccellenza significa lavorare costantemente per migliorare noi stessi e le nostre attività commerciali.

Visione Globale

Siamo operativi in Italia e all'estero e portiamo con noi una visione globale. Le nostre decisioni commerciali saranno sempre prese con l'obiettivo di promuovere gli interessi di ITEL nel loro complesso, senza mai intaccare gli impegni assunti nei confronti della proprietà.

Un'Azienda che Matura

ITEL è un'azienda che matura. Garantiremo sempre opportunità di apprendimento continuativo a favore dei dipendenti ITEL affinché questi ultimi possano raggiungere l'eccellenza nelle loro rispettive competenze. I dipendenti ITEL saranno valutati e premiati in base alle loro prestazioni e al contributo che hanno saputo offrire ad ITEL.

Miglioramento Costante

Cerchiamo di migliorarci costantemente in tutto ciò che facciamo. I dipendenti ITEL sono incoraggiati a esprimere il loro parere sincero su come ITEL possa migliorare le proprie performance. Lavoreremo attivamente al fine di condividere le strategie e quanto appreso a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale.



Rendere Motivante il Proprio Lavoro

Lavoriamo perché il lavoro può essere anche motivante, appagante ed eccitante.

Ci piace il nostro lavoro e sappiamo apprezzare la soddisfazione che nasce dall'essere parte di una squadra in grado di fare la differenza. Rendere Motivante il Proprio Lavoro significa essere consapevoli del fatto che ci sforziamo di fare in modo che ogni giorno di lavoro possa avere un impatto positivo. Noi siamo convinti che un posto di lavoro che incoraggi il rispetto verso gli altri, il lavoro di squadra e la diversità delle opinioni e dei background possa essere un posto di lavoro motivante.

Rispetto Reciproco

Agiremo sempre in conformità con i migliori *standard* di condotta professionale e ci tratteremo l'un l'altro con il massimo rispetto e dignità. In particolar modo i responsabili e i manager ITEL sono chiamati a promuovere un ambiente di lavoro in cui siano sostenute l'onestà, l'integrità, il rispetto e la fiducia reciproca.

Team Globali

La nostra abilità nel dare vita a team di lavoro che racchiudano molteplici *background* diversi per provenienza geografica, etnica, culturale e professionale dona ad ITEL un vantaggio unico sul mercato. Ci rende orgogliosi la diversità della nostra forza lavoro globale e rispetteremo sempre le leggi contro la discriminazione in ogni parte del mondo.

La Nostra Responsabilità

Il nostro impegno a rendere anche motivante il lavoro fa di ITEL una società eccezionale. Siamo consapevoli del fatto che lavorare insieme per rendere il massimo agli occhi di proprietà e *stakeholder* rende il nostro lavoro motivante, appagante ed eccitante. Siamo felici di lavorare per una società in cui è possibile essere orgogliosi dei traguardi raggiunti e, qualora non fosse più così, saremo pronti a cambiare il nostro approccio.



Dalle Parole all'Azione

I nostri Valori sono il fondamento di decisioni commerciali buone e giuste.

Questa guida non può sintetizzare tutte le possibili pratiche commerciali né rispondere a tutte le domande. Dai dipendenti ITEL ci si aspetta sempre l'abilità di fare leva sulla propria capacità di giudizio per tradurre i nostri Valori in azione.

Le domande che seguono potrebbero rivelarsi utili al momento di applicare la lettera e lo spirito dei nostri Valori, quando messi di fronte a una difficile decisione commerciale:

1. Ciò che intendo fare è perfettamente legale?
2. Mi piacerebbe vedere le mie azioni riferite dai *mass-media*?
3. Sarei in grado di giustificare le mie azioni di fronte ai miei amici o ai miei familiari?
4. Come considererò le mie azioni fra qualche giorno?
5. Sono a mio agio con queste azioni? Cosa mi suggerisce la mia coscienza?

Tutti noi condividiamo la stessa responsabilità, quella di ottenere il successo e preservare il buon nome di ITEL. Non possiamo pensare di sfuggire a tale responsabilità dicendo semplicemente "Lo fanno tutti", "Nessuno lo verrà mai a sapere" oppure "Non importa come, ciò che conta è che venga realizzato". Rivolgere a sé stessi la domanda giusta prima di agire potrà aiutare a fare la cosa giusta.

In conclusione, vogliamo sempre poter essere orgogliosi dei traguardi raggiunti dalla ITEL e, cosa ancor più importante, vogliamo essere orgogliosi di ogni singola azione compiuta per raggiungere tali traguardi.